

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 29 日

事業所名:児童発達支援センターめだか

保護者等数(児童数) 41名(44名) 回収数 33 割合 80%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28		4	1	無回答1 ・決して広くはないですが、子ども達を楽しませるよういろいろ工夫してあり良いと思います。 ・環境、体制整備全般において非常に充実しており満足です。	・指定基準は満たしております。 ・限られたスペースを有効に使用して活動できるように取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30		3		・作業療法士や言語聴覚士と関わる機会がめだかではあるので勉強になる。 ・時々元気なお子さんに付きっきりになるのを見かけるのでもしかしたら不足している時もあるのかなと想像してしまいます。 ・環境、体制整備全般において非常に充実しており満足です。	・国の職員配置基準以上に職員を配置しております。 ・保護者の方が安心してお子様を預けて頂けるよう職員配置に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28		2	3	・声の大きさや今日やることの絵や写真、発表会の練習の写真等、視覚的な支援が多いのは良いと思う。 ・一日の流れや時計の視覚的支援もあれば、見通しが立たないお子さんにもいいかなと思った。 ・棚に写真が貼ってあり子ども自身で片付けがしやすい環境でとても良いと思います。 ・環境、体制整備全般において非常に充実しており満足です。	・子ども達が生活しやすいよう環境を整えておりますが、より充実させていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30		3		・コロナという事もあり、先生方が消毒されているのを見かけます。 環境、体制整備全般において非常に充実しており満足です。	・コロナ感染予防対策として、遊具や通園バス等毎日消毒をしております。保護者の皆様には、毎日の検温や健康チェックをしていただきありがとうございます。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	32				1	・よく考えて作成されていると思います。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1			4 ・ガイドラインを自分(保護者)自身が理解できていません。ですので、具体的に設定して頂いていると思いますがわかりません。	・丁寧な説明を心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2			1 ・進学に向けて個別に色々な練習をさせていただいています。	・モニタリングを行い、支援の見直しを行っています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	30	1		1	無回答1	・子ども達が楽しんで参加でき、成長を促せるよう内容を検討しおこなっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	7	5	6	・コロナだから人との交流自体減ってきたので活動する機会がなかったり、減ったりするのは仕方ないと思う。 ・コロナの制限がなくなればと思うが、当分は難しいだろうと思います。 ・コロナの為中止。 ・来年はあればうれしいです。 ・コロナ流行の為仕方ないと感じている。配慮されている。 ・コロナ禍で他の園の子どもと活動は難しいと思います。 ・これについてはよくわかりません。 ・コロナの時期だし、仕方のないことだと思っておりますが、交流できるようになることを楽しみにしています。	・今年度も新型コロナウイルス感染症の影響で交流保育やめだかこどもまつりが中止となりました。交流保育を再開するには、どのような感染対策を取ればよいか保育所と話し合います。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	7		1	・給食費用についてきちんと自分が聞いていなかったのか、もう一回費用の説明をしてほしい。 ・非常に丁寧	・より分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。 ・給食費については、重要事項説明書に記しておりますが、阿南市に住民票がある方で、3歳以上、児童発達支援のみご利用の子どもさんについては給食費の補助が最大240円あります。但し、保育所や幼稚園、認定こども園と併行通園をされている場合は対象外となります。理由は、出欠席にかかわらず保育所等にひと月分の給食費が市より支払われており、めだかも無償となると二重になる為です。その為、併行通園をされている方には、給食費をいただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	23	1	2	7	・ペアレントトレーニングは興味はありましたが、時間が合わず参加できませんでした。 ・今年度は参加していない ・コロナ禍でオンライン(Zoom等)で対応できるように今後検討した頂きたいです。 ・心が折れそうになる事もあったりして、連絡ノートに書いたりするが、その時にそうだったんですねだけでいつも終わってしまう。	・平成29年度より取り組んでいます。事前に保護者の皆様にご案内をし、実施していますが、より分かりやすい周知に努めていきます。 ・連絡ノートの内容について十分な対応ができず申し訳ございません。ご相談内容について保護者の皆様と一緒に考えていけるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	3				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	1	1	・定期的にとはどれくらいのペースですか？ 連絡があっておこなわれるものですか？ ・個別で面談があり、色々相談させていただいています。	・4月、9月、3月の年3回となっております。それ以外にもご希望によりさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	4			2	・コロナ禍で開催中止などがある為、OB会や他、オンライン等でも参加できるような形で今後検討していただきたいです。(インターネット回線やセキュリティの問題があるので、園との相談が必要ではあるが) ・活動内容をまとめたプリントを配る等、細かな配慮があるので情報の共有ができています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28		1	1	3	・連絡ノートに不安な事等書いたりするが、就学の不安等は割と聞いてくれたりするが、親の心の不安(育児の悩み)等はそうだったんですね、そうだったんですか？で終わってしまうことがある。 ・いつも大変丁寧に対応いただきありがとうございます。	・保護者の皆さんとコミュニケーションを図り、子育てについて一緒に考えていけるよう努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30		3				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29		2		2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32				1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32			1		・定期的に訓練をして備えていると思います。	・毎月様々な災害を想定して訓練をしています。今後も災害時に備え訓練を実施していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30		3			・帰るのを嫌がるほど楽しんで通えています。 ・休みが続くと「行きたい」と泣いていました。楽しく通えているようです。 ・いつも楽しく通わせていただいております。	・お子様に楽しんで通園して頂けるよう今後も職員一同努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	30		2	1		・成長を日々感じており先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・わが子の育児の悩みを先生に毎回聞いてもらおうとは思っていませんが、例えばこんな事で今困っています等あれば、そうだったんですねで終わることなく〇〇してみたらどうか？等専門的なアドバイスが欲しいです。試せるものは何でもやってみようと思っています。が、私には専門的な知識がありません。せっかく事業所でお世話になっているのだから、少し専門的なアドバイスを頂きたいです。それを試して行ってみたいのです。 ・非常に満足しています。ありがとうございます。 ・子どもの様子や悩みについていつも丁寧に話を聞いてくださって、気持ちになります。	・多くのご意見をありがとうございました。今後も保護者の皆様のご期待に沿えるよう職員のスキルアップに努めていきます。