

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月30日

事業所名: 児童発達支援事業所なかよし

保護者等数(児童数) 15名(16名) 回収数 7 割合 47%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		4		・園庭が狭く感じる。児童の特性上それがいいのかもしれないと思いますが、物足りなさを感じる。 ・荷物を置ける場所もあればありがたいです。 ・ホールは全員で活動すると狭いです。コロナ対策のためにも、クラスごとに分けて使用すればどうかと思いました。	・給食後は、ホールに子ども達が集まっていますが、なるべく早く分散して過ごせるようにしています。療育は時間をずらして行い広く使えるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5		2		・手や足が出てしまう子に対しての職員の配置は難しい。斜め後ろで見守る。横の子が被害を受けないような距離間はどうか。	・ご心配をおかけして申し訳ありません。お子様と職員の配置に配慮していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4		3		・建ってからの年数もあると思います。困ったのはトイレが寝て替える物でなかったため、最初の方は3才より下の年齢でまだパンツおむつもしていなくて困りました。また、パンツタイプになってからも不安定なバランスでしか子どもが立てないため、足を通すにも苦労しています。	・配慮がたらず申し訳ございませんでした。お子様の現状に即した環境を用意できるように努めていきます。お困りの際はご遠慮なくお申し出ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		1		・消毒を教室に固定して置いておいて、いつでも利用できればいいのと思いました。(ロッカーの上など子どもの手が届かないところ) ・雨の日にホールや1Fのクラスの窓が閉まっていたことが感染対策的には大丈夫なのでしょうが。子どもたちはクラスであそぶと密集しています。	・ホールには二酸化炭素感知装置を置いており、基準を超え換気が必要になると、ブザーで知らせるようになっていました。またプール側の上部窓は常に開けるようにしています。クラスは、天候により閉めることがありますが、定期的に換気を心掛けています。今後も感染予防に努めながら療育を行っていきます。
適切	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	7				・聞き取りをしてくれて、しっかり作ってくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				・聞き取りをしてくれて、しっかり作ってくださっています。	・お子様の現状や保護者のニーズに沿った作成を心掛け、支援につなげています。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
切 な 支 援 の 提 供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		1		・聞き取りをしてきて、しっかり作ってくださっています。	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	6			1	・発達に合わせてクリアしたあとは次へとステップアップしていると思います。	・子ども達が楽しんで参加でき成長を促せるような内容を検討し行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	2	3 ・コロナ禍で仕方ないと思っている。併行通園中ですし、満足している。 ・コロナ禍であるため仕方ないです。	・今年度も新型コロナウイルス感染症の影響で交流保育やめだかこどもまつりが中止となりました。交流保育を再開するには、どのような感染対策を取ればよいか保育所と話し合います。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・わからないことは質問をした時、丁寧に教えていただきました。	・今後も丁寧な説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	5				・話を聞くことがあるが、だいたい家で試していることと同じだと思った。まだ問題にぶつかったことはないと思うが、これから出てきたら参加していきたい	・今年度もセンターの保護者の希望者を対象に実施しています。困りごとがある場合は、いつでもご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	4		・コロナが感染拡大する以前は、OBとの懇談会や研修会へ参加いただいております。収束すればご案内していただけるよう役員の方に伝えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				・すぐに対応してくださっています。 ・通園していない時は、お電話をいただいています。	・今後も保護者とコミュニケーションを図り、一緒に考えていけるよう努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・メールでコロナ感染のお知らせありがとうございます。迅速な情報を随時送ってくださって安心しています。	・保護者の方が不安に思われないよう、できる限りの情報をお伝えしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		2		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		2	・防犯マニュアルは何でしたか。	・防犯は、不審者への対応が主となっています。今年度は警察署員に来ていただいた訓練は行えませんでした。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		・事業所は年2回の訓練が必要ですが、今年度は5回センターと一緒に訓練を行いました。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6		1			
	23 事業所の支援に満足しているか	5		2		・欲を言うならば深くかかわってほしい。例えば子どもが話しかけていても聞こえていなくて何回も言って叫んでいた。それと散歩は歩く目的はいいが、時間が限られている為か虫や生物をゆっくり見たり、花を見たりする暇が全くなく進んでしまうのが毎回残念でならない。自然の季節の移り変わりを知って興味を持てるように何か感じられるようになってほしい。季節の行事は理解できずとも自然は目で見て、手で触って体温で感じて一番わかりやすいし、匂いもある。部屋から出てせっかく外の広い空間に行くのだから部屋ではできないこと、家庭でも時間を取らなければなかなかできないような体験をさせてあげれないかと思いました。ただ歩くだけの散歩より新しい発見をして何か自分の中で得られるものがあるようにしたい。	
<p>・保育的には、できることを増やしていったらいいと思うので、年齢に応じた生活の支援をしていただいているのですが、お家の方では、子どもがしたくない時は無理にさすということはありません。例えば野菜を食べなくなってしまった時、心配ではありましたが見守って食べられそうなものを探しました。トイレトレーニングもトイレすら行かなくなってしまった為中断しました。無理やりよりも急に見たいとなることが多いからです。毎日ではなくたまに促していただければ。母子通園も泣いて離れさせなくても時期が来て一緒にいなくても泣かなくなりましたし、それによって園に行くことはイヤではないと思います。発達の早い遅いはありますので長い目で見ていけたらと思っており、遅くたってできるようになれば、すごいことだと思います。一つ一つ成功をかみしめて成長を実感しています。一人ひとり違ってよいのだと個人個人で考えています。ゆっくりのペースでいけたらと思います。</p> <p><ご意見を踏まえた対応> たくさんのご意見をありがとうございました。ご意見を頂いたことは真摯に受け止め、改善できることから進めていきます。今後も保護者の皆様のご期待に添えるよう職員のスキルアップに努めていきます。ご意見やご要望は、その都度お申し出いただければ早期に対応いたします。</p>							